

1. – Gyldighed

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for ethvert salg og levering af enhver ydelse/produkt fra it-terminalen ApS (herefter IT-T) og er en integreret del af aftalen. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de på et tilbud eller en ordrebekræftelse angivne betingelser og disse betingelser, er de på tilbuddet eller ordrebekræftelsen angivne betingelser gældende. Disse betingelser supplerer da de på tilbuddet eller ordrebekræftelsen angivne betingelser. Ændringer i disse betingelser er kun forpligtigende for IT-T, hvis IT-T skriftligt og specifikt har accepteret en sådan ændring. IT-T leverer både abonnementsbaseret og "on demand software". For så vidt angår "on demand software" er IT-T til enhver tid berettiget til at stoppe leverancen, hvis betalingen udebliver, uden at IT-T ifalder ansvar af den grund. Nedenstående regler gælder også for "on demand software" med de til forholdet hørende til lempelser.

2. – Force majeure o. lign.

Alle Aftaler indgås med forbehold for, at IT-Ts opfyldelse af aftalen ikke hindres af forhold, som IT-T ikke er ansvarlig for, herunder force majeure, strejke, lockout og andre uforudsigelige hindringer.

3. – Tekniske oplysninger m.v.

IT-Ts produktinformationer, oplysninger om tekniske data og ydelser m.v. i brochurermateriale, på hjemmesider m.v. er vejledende, med mindre IT-T udtrykkeligt og skriftligt har bekræftet informationen overfor kunden. Kunden er pligtig at give IT-T alle relevante oplysninger forud for påbegyndelsen af en konsulentydelse.

4. – Ordre

Kunden er forpligtet til at opfylde den indgåede aftale. Ved kundens annullering af en afgiven ordre før levering, er IT-T således berettiget til at opkræve et gebyr på 25 % af købesummen/den samlede pris, til dækning af tab ved påbegyndt ekspedition, lagerrente, værditab, gebyrer til leverandører m.v. Hvis IT-Ts tab som følge af annullationen af ordren overstiger 25 % af købesummen er kunden forpligtet til at erstatte hele tabet. Kunden har ingen returret.

5. – Undersøgelsespligt

Kunden har pligt til at undersøge det leverede straks levering er sket. Kunden mister sin reklamationsret og ret til at gøre mangler gældende, hvis kunden ikke straks gør eventuelle mangler gældende over for IT-T. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde betaling, heller ikke hvis dele af leverancen ikke er funktionsdygtig ved leveringen. Kunden er dog i sådant tilfælde berettiget til at deponere en eventuel restkøbesum til fordel for IT-T til frivivelse, når leverancen er funktionsdygtig i henhold til specifikationen. Denne deponeringsret fortabes, såfremt kunden ikke straks fejlen er konstateret skriftligt og adviserer IT-T herom og straks giver IT-T adgang til at udbedre fejlen.

6. – Prissætning - ydelser

Med mindre andet er anført på ordrebekræftelsen, udføres alle ydelser, herunder eksempelvis programmering, opstilling og installation efter medgået tid. Dette gælder uanset, at ydelsen kan blive leveret af flere omgange. Såfremt kunden ønsker fast pris på ydelserne, udarbejdes separat tilbud herpå. En debiterbar foranalyse er i så fald påkrævet. IT-T er ikke ansvarlig for udsving i et prisestimat, med mindre IT-T har accepteret at levere til fast pris. Kunden hæfter uanset fast pris for et evt. yderligere tidsforbrug, som skyldes forhold i kundens eksisterende soft- eller hardware, hvilke forhold må betragtes som usædvanlige og/eller uforudsigelige

7. – Fakturering

IT-T fremsender primært fakturaer elektronisk, skulle kunden ønske anden metode for fremsendelse f.eks. med brevpost, vil dette resultere i et administrationsgebyr som vil blive pålagt hver fakturering med DKK 0,00. Konsulentbesøg faktureres pr. påbegyndt ½ time, dog minimum 1 timer. Telefon hotline faktureres pr. påbegyndt 15 minutter. Online / Remote konsulentbistand faktureres pr. påbegyndt 30 minutter.

8. – Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser: Netto 8 dage. IT-T er berettiget til at kræve dokumentation for kundens betalingssevne. Ved køb af hardware er betalingsbetingelserne netto kontant ved levering. Ved levering forstås enten på kundens adresse eller på IT-Ts adresse til IT-Ts videre konfiguration for kunden. Ved betaling efter forfald beregnes rente af fakturabeløbet med 1,5 % pr. påbegyndt måned + et rykkergebyr på kr. 150,00 pr. rykker.

9. – Ophavsret

IT-T har uindskrænket ophavsret til det leverede og kunden har således kun en begrænset brugsret.

10. – Leveringstid

Den angivne leveringstid er baseret på oplysninger fra IT-Ts leverandører. Forsinkelser, der ikke kan lægges IT-T til last, accepteres af kunden og kan ikke gøres gældende over for IT-T. Væsentlig forsinkelse, der skyldes IT-Ts forsætlige forhold, berettiger kunden til at hæve handelen, men ikke til at kræve erstatning. IT-T ikke er ansvarlig for følgeskader (se tillige punkt 13).

11. – Forsendelse, kørsel og ekspresgebyr

Forsendelse/transport sker for kundens regning og risiko. Ved kørsel mellem kunde og IT-Ts adresse faktureres efter faste satser afhængig af afstand, jf. den til enhver tid gældende prislister på vores hjemmeside. Ekspresgebyr opkræves, hvis en kunde tilkalder en konsulent "her og nu".

12. – Omkostninger

Øvrige omkostninger viderefaktureres til kunden til kostpris + 5 % i administrationsgebyr. Dette gælder f.eks. broafgift over Storebælt, hvis kunden ønsker konsulentbesøg på Fyn eller i Jylland.

13. – Ejendomsforbehold

Ejendomsretten til det købte forbliver hos IT-T, indtil hele købesummen med eventuelle finansieringstillæg er betalt. Kunden forpligter sig til at holde det købte intakt og forsikret indtil hele købesummen er betalt.

14. – Kompatibilitet

På grund af den hastige teknologiske udvikling kan IT-T ikke garantere, at leveret udstyr kan fungere sammen med ældre udstyr. En sådan garanti kan tilbydes efter en nærmere analyse, hvor IT-T tester kundens eksisterende udstyr. En sådan foranalyse debiteres efter IT-Ts til enhver tid gældende timesatser.

15. – Garanti, fejl og mangler

Der ydes ikke garanti på leverede produkter. Hvis et produkt lider af en mangel, skal kunden selv bringe produktet til en Autoriseret forhandler. IT-T kan alene gøres ansvarlig for eventuelle mangler, der skyldes IT-Ts forhold og ikke IT-Ts leverandører eller andre. Kan IT-Ts leverandører drages til ansvar for mangler, er IT-T indforstået med at lade kunden indtræde i sine rettigheder mod leverandøren, mod at friholde IT-T for omkostninger. IT-Ts ansvar er under alle omstændigheder begrænset til afhjælpning i form af reparation, programopdatering eller ombytning af leverede varer. IT-T kan ikke gøres erstatningsansvarlig, eller afkræves erstatning for følgeskader, det være sig i form af driftstab, mistet fortjeneste, krav hidrørende fra efterfølgende omsætningsled eller andet. IT-Ts ansvar er begrænset til købesummen. Er IT-T i henhold til ovenstående pligtig at reparere eller ombytte leverede varer, sker enhver forsendelse eller transport for købers regning og risiko. I tilfælde, hvor køber har indgået servicekontrakt med IT-T vedrørende det købte, gælder servicekontrakten ved siden af nærværende betingelser. IT-Ts udbedring af eventuelle mangler omfatter ikke eventuel reinstallation af købers data og programmer. For sådanne ydelser betales særskilt efter IT-Ts timesatser. Kunden bør påregne risiko for ekstra omkostninger til egen test og IT-Ts efterfølgende fejlretning. Ved program tilpasninger og systemleverancer betragtes ydelsen/ systemet ikke som leveret/afsluttet, før kunden - uden ugrundet ophold - har testet de leverede tilpasninger / systemer, og IT-T har haft lejlighed til at rette de eventuelt konstaterede fejl. Rettelse af sådanne fejl sker for kundens regning. Uanset ovenstående gælder, at leverancen anses for at være kontraktmæssig og leveret, når den er taget i brug (eller maksimalt 8 dage efter aflevering, hvis kunden ikke inden da har gjort indsigelser).

16. – Licens

For software gælder de til enhver tid værende licensbetingelser i tillæg til disse betingelser.

17. – Videresalg

I tilfælde af at udstyr videresælges, er køber pligtig at oplyse sin kunde om nærværende betingelser. IT-T kan ikke overfor 3. part forpligtes udover, hvad er anført i disse betingelser. Software og licenser kan ikke gyldigt videreoverdrages ej heller ved indirekte overdragelse (salg af bestemmende indflydelse i kundens selskab el. lignende).

18. – Gældende ret og værneting

Alle tvister afgøres efter dansk ret ved Københavns Byret som aftalt værneting.